

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS HEGYMÁSZÓ- ÉS GYALOGTÚRÁK VEZETÉSÉRE, VALAMINT AHHOZ KAPCSOLÓDÓ TANÁCSADÁS ÉS SZERVEZÉSI SEGÍTSÉG NYÚJTÁSÁRA MAGYARORSZÁGON ÉS KÜLFÖLDÖN

Érvényes: 2015. január 1-től visszavonásig

Amely létrejött egyrészről Kramer Zsolt, 2120 Dunakeszi, Balassi Bálint u. 3. szám alatti székhelyű, 66813851133 adószámú (telefonszám: +36-30-1938-702, e-mail cím: sherpa@sherpa.ro, honlap: www.sherpa.ro) egyéni vállalkozó, mint Megbízott, másrészről a megrendelő(k), továbbiakban: Megbízó között az alábbi feltételekkel:

1./

Megbízó és Megbízott jelen szerződés szabályait rendelik alkalmazni, ha köztük megbízási jogviszony jön létre hazai és külföldi programlehetőségek vonatkozásában. Felek megállapodnak, hogy a megbízási szerződés akkor jön létre közöttük, ha a Megbízó a 2./ pontban foglaltak szerint ajánlatot ad, a Megbízott ezt visszaigazolja, és a Megbízó a részvételi díjat a 2./ pontban írtak szerint megfizeti. A Megbízott túraajánlati felhívásait a www.sherpa.ro internetes honlapon teszi közzé.

2./ A szerződéskötés menete

A szerződéskötés a Megbízó szerződési ajánlatával indul, mely történhet a Megbízott honlapján keresztül jelentkezéssel - az ott írt feltételek szerinti módon.

A Megbízott honlapján keresztül történő jelentkezés esetén a szerződés akkor jön létre, ha a Megbízott a visszaigazolást 3 munkanapon belül megküldi, és ezt követően 3 munkanapon belül a Megbízó az 5./ pont szerinti részvételi díjat átutalja, vagy más módon megfizeti a Megbízottnak. A Megbízott a saját visszaigazolásának elküldését saját rendszerén keresztül ellenőrzi.

A megbízási szerződés a részvételi díj, illetve az 5./ pontban foglalt kivétel esetében a részvételi díjrész fenti határidőn belül történő megfizetésével, valamint a Megbízott bankszámláján történő jóváírásával jön létre. A Megbízó ezzel kifejezi szerződési nyilatkozatát, azt, hogy a megbízási szerződés tartalmát ismeri, azt megértette, elfogadta, a részvételi feltételeket figyelmesen átolvasta, a rá vonatkozó jogszabályokat betartja, továbbá, hogy Kramer Zsolt megbízási szerződésre irányuló ajánlatát, és a szerződésben foglaltakat kifejezetten elfogadja. A Megbízó kifejezetten elfogadja, miszerint a megbízási szerződés elválaszthatatlan tartalmát képezik a jelen okirat szerinti általános szerződési feltételek, a jelentkezési tudnivalókban foglalt további részletszabályok, a túraprogramban leírtak, valamint a jelentkezési lap. Megbízó elismeri és kijelenti, hogy azok tartalmát megismerte, megértette, azokat, mint a szerződés elválaszthatatlan részét, kifejezetten elfogadja.

A jelentkezési lappal történő jelentkezés esetén a jelentkezési lapon a Megbízó valós adatokat köteles feltüntetni, az mások személyiségi jogát nem sértheti. A jelentkezési lapon a Megbízó által feltüntetett adatok valódiságáért, helytállóságáért minden felelősség a Megbízót terheli, azokért a Megbízott nem felel. A jelentkezési lapon közölt személyes adatokra nézve a Megbízott úgy tekinti, hogy azok közzétevése az ott feltüntetettek szerinti személytől származik, illetve az adatok feltüntetése, közzétevése, és a túrára való jelentkezés az érintett személy kifejezett beleegyezésével és hozzájárulásával történt. A jelentkezési nyilatkozat kitöltése az abban megadott személyes adatok Megbízott általi rögzítéséhez és ügyfélkapcsolati nyilvántartásához való kifejezett hozzájárulásnak minősül.

Amennyiben a jelentkezés a Megbízott honlapján keresztül történik, úgy a megbízási szerződést, a jelentkezési lapot, a jelentkezési tudnivalókat és a túraprogramot tartalmazó dokumentumokat – az ügyintézés gyorsítása érdekében – a Megbízott nem nyomtatja ki és juttatja el postai úton a Megbízó részére, hanem a Megbízó által a jelentkezési lapon megadott e-mail címre küldi el. Ettől függetlenül a Megbízó postai úton kérheti az említett dokumentumok papír alapon történő megküldését, ebben az esetben a dokumentumokat a Megbízott postai úton küldi meg a Megbízó részére a jelen pontban írtak szerinti részvételi díj (díjrészlet) befizetését követően.

Internet elérhetőség hiányában a Megbízó csak személyesen, Kramer Zsolt mindenkori székhelyén tud jelentkezni a Megbízott programjaira a fent írtak szerint. Amennyiben a Megbízó mégis egyéb írásos módon jelentkezik a túrákra, abban az esetben a Megbízónak az írásos jelentkezés elküldését követő 3 munkanapon belül a jelentkezést a Megbízott mindenkori székhelyén való személyes megjelenéssel meg kell erősítenie, ez alkalommal a jelentkezési lapot a helyszínen kitöltenie, a szerződést a Megbízott beleegyezésével és iránymutatásainak megfelelően megkötnie. Ennek hiányában az írásos jelentkezés semmilyen jogkövetkezményt nem von maga után, az semmilyen joghatással nem bír.

Ha a szolgáltatás megrendelője harmadik személy túratárs(ak) érdekében is megbízást ad, illetve szerződést köt, akkor ezen harmadik személy túratárs(ak) értesítéséről a megrendelő köteles gondoskodni. Ebben az esetben a megbízási szerződés szerint a túra megkezdéséig a Megbízót megillető jogok és a Megbízót terhelő kötelezettségek a harmadik személy túratárs(ak) érdekében szerződést kötő megrendelőt jogosítják, illetve terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen a túratársakat érinthetik (pl. kötelező oltás). A Megbízott a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait és iratküldési kötelezettségét a szolgáltatás megrendelője által megadott névre és címre, e-mail címre, egyéb elérhetőségre történő küldéssel közölheti, illetve teljesítheti joghatályosan, az adatok és az elküldési cím valóságát a Megbízott nem köteles vizsgálni, az adatok valóságáért és jogszerűségéért a kitöltő személy felel. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról a megrendelő köteles a Megbízottat haladéktalanul, de legkésőbb a túra kezdő időpontját megelőző 15 nappal korábban a Megbízotthoz igazolhatóan érkezett írásos nyilatkozatban értesíteni. Az értesítés itt írtak szerinti módon való elmaradásáért, vagy késedelmes teljesítéséért a Megbízót terheli a felelősség. A fenti határidőben bejelentett olyan adatváltozás miatt, mely a szerződés Megbízott általi teljesíthetőségét kizárja vagy korlátozza, a Megbízott nem felel, és a szerződést nem köteles teljesíteni. Ebben az esetben a 7./ pont rendelkezései az irányadóak.

3./

Megbízott - szervezési kompetenciáira tekintettel - segítséget nyújt elsődlegesen és különösen pihenésre és rekreációval kapcsolatban, továbbá ezzel összefüggően és/vagy különösen hegymászás és egyéb programokkal kapcsolatos tanácsadással, tájékoztatás nyújtásával, a problémamentes és biztonságos túra lebonyolításához szükséges információk rendelkezésre bocsátásával, illetőleg nem utazási csomagnak minősülő szobafoglalás, vendéglátó szolgáltatás, helyi programszervezés, idegenvezetői szolgáltatás, illetőleg ezzel kapcsolatos ügyek intézésével. Megbízott internetes ajánlatában foglaltak szerint vállalja az egyéni szerződésnek megfelelően ezen programokkal kapcsolatos eszközök, segédeszközök technikai biztosítását.

Azon túraajánlatok esetében, amelyekre a Megbízott túrafelszerelést nem biztosít, kérésre közreműködik azok bérlésében, kölcsönzésében, amelyről a felek külön bérleti szerződést kötnek. Amennyiben a túrához a megbízott internetes ajánlatában foglaltak szerint technikai felszerelést biztosít, úgy azok sérülésmentes és teljes körű visszaszolgáltatásáért a Megbízó felelősséget visel.

Felek tudomásul veszik, hogy a Megbízó kizárólag egy szolgáltatási körön belül – amelyet az egyedi szerződés tartalma felölel –, kizárólag a helyi programszervezési, eszközkölcsonzési, illetőleg a rekreációs szolgáltatásért felszámított díjakat fizeti meg megbízási díjként. Ezen megbízási díj nem tartalmazza a Megbízó olyan díjigényeit, melyek a szórakozással és pihenéssel kapcsolatos szükségletek kielégítése során felmerült egyéb díjak (pl.: szállás, étkezés, idegenvezetői díj, utazási költség, stb.). Ezeket a Megbízó maga intézi közvetlenül, vagy a felmerült igény költségeit saját maga fizeti meg a túra helyszínén, közvetlenül a helyi szolgáltatónak, illetőleg maga gondoskodik ezen körben saját ellátásáról.

4./

Megbízó tudomásul veszi, hogy az outdoor programok (hegymászás) olyan jellegű tevékenységet jelentenek, melyhez elengedhetetlen kiegészítő sportbaleset-biztosítás megkötése. Ennek megkötését Megbízó vállalja, és tudomásul veszi, hogy a túrán csak ilyen biztosítással vehet részt. Amennyiben a Megbízó a túra teljes időtartamára nem rendelkezik érvényes sportbaleset-biztosítással, úgy az életében, testi épségében, egészségében, felszerelésében bekövetkező károkat ő maga köteles viselni.

5./

A Megbízó a jelentkezéssel egyidejűleg a teljes részvételi díjat egy összegben köteles a Megbízott részére megfizetni a 2./ pontban írtak szerint. Kivételt képeznek ez alól a 40.000 Ft-nál, azaz negyvenezer forintnál magasabb részvételi díjú túrák, amelyek esetében a jelentkezés a túravezetői díj 40 %-ának megfizetésével történik. A túra ajánlatokban lehet ettől eltérő mértékű jelentkezési díj kikötve, mely esetben az ajánlatban meghatározott díj a mérvadó. A Megbízó a részvételi díjból így fennmaradó összeget a túra kezdő időpontját megelőző 30. napig köteles megfizetni a Megbízott részére. Az összeg megfizetése, időpontja a jelen szerződés szerint meghatározott díj vagy díjrész Megbízott bankszámláján való jóváírásának napja. Amennyiben ezen időpontig a Megbízó nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, az a Megbízó részéről történő szerződés megszüntetésnek minősül, amely esetben a Megbízó a befizetett összeget elveszíti. A túra kezdő időpontját megelőző 30 napon belül történő jelentkezés esetén ugyanakkor a Megbízó – a 40.000 Ft-nál, azaz negyvenezer forintnál magasabb részvételi díjú túrák esetében is – a teljes részvételi díjat köteles a jelentkezéssel egyidejűleg megfizetni a Megbízott részére. A Megbízott fenntartja a jogát, hogy amennyiben a szerződés szerinti határidőben a Megbízó nem fizeti be a szerződés szerinti díjat (vagy díjrészletet), abban az esetben a Megbízott jogosult 3 napos póthatáridő tűzésével felhívni e-mailben a Megbízót az aktuális összeg megfizetésére. A póthatáridő az e-mail Megbízott általi elküldését követő napon kezdődik. Ebben az esetben a Megbízó a póthatáridőn belül teljesíthet. Ugyanakkor a felek rögzítik, hogy a póthatáridő biztosítása az eredeti esedékességi időpontot és határidőt nem változtatja meg, és nem minősül szerződésmódosításnak.

A Megbízó elfogadja, hogy számára a fizetésről a Megbízott e-mailben csatolt számlát (PDF formátumú fájl) küld.

6./

A Megbízó jogosult a megbízási szerződés szerinti részvétel jogát olyan harmadik személy részére engedélyezni, aki megfelel a megbízási szerződésben meghatározott, valamint a túrán való részvételhez szükséges feltételeknek. Az engedélyezésről a Megbízó haladéktalanul köteles a Megbízottat tájékoztatni, az engedélyezés megtörténtét - így az engedélyezés kedvezményezettjének (engedélyes) beazonosításához szükséges adatokat - hitelt érdemlően igazolni. Az engedélyezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért, és az engedélyezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedélyező és az engedélyes egyetemlegesen felel. Az engedélyezés költsége 5.000 Ft, azaz ötezer forint.

7./

Amennyiben a Megbízó írásos nyilatkozatával lemondja a szolgáltatást, vagy érdekkörében felmerülő bármely okból azt nem tudja igénybe venni, úgy az alábbi összegű bánatpénzt köteles megfizetni a Megbízott részére:

59 – 36. nap közötti lemondás (elállás) esetén a részvételi díj 10 %-át,

35 – 21. nap közötti lemondás (elállás) esetén a részvételi díj 40 %-át,

20 – 11. nap közötti lemondás (elállás) esetén a részvételi díj 75 %-át,

az indulást megelőző 10 napon belüli lemondás (elállás), illetve a túrán meg nem jelenés esetén pedig a részvételi díj 100 %-át köteles megfizetni a Megbízó a Megbízott részére. A lemondási nyilatkozatot a Megbízó kizárólag írásban teheti meg, a lemondás kizárólag írásban, igazolható módon (pl.: postai ajánlott küldeményként, stb.) történhet.

8./

Amennyiben a lemondásra a túra megkezdését megelőző 60. napon túl kerül sor, akkor a Megbízó 50.000 Ft-ot, azaz ötvenezer forintot meg nem haladó részvételi díj esetében 5.000 Ft-ot, azaz ötezer forintot, 50.000 Ft-ot, azaz ötvenezer forintot meghaladó részvételi díj esetében a részvételi díj 10 %-ának megfelelő összeget köteles költségtérítés jogcímén megfizetni a Megbízott részére. A lemondás ebben az esetben is kizárólag a 7./ pontban írtak szerint történhet.

9./

A Megbízott jogosult azonnali hatállyal felmondani a megbízási szerződést, amennyiben a Megbízó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával sérti vagy veszélyezteti a túratársai nyugalmát, érdekeit, testi épségét, illetve a túra lebonyolítását, vagy olyan magatartást tanúsít, amely a vele való együtt túrázást jelentős mértékben megnehezíti vagy lehetetlenné teszi, és ezen magatartásával a Megbízott képviselőjének figyelmeztetése ellenére sem hagy fel. Ez esetben a Megbízó a megbízási díjat elveszíti, valamint köteles a Megbízottnak a felmondás következtében okozott kárát megtéríteni.

A Megbízott nem visel felelősséget az érdekkörén kívül eső valamennyi olyan körülményből eredő kárért, amely a Megbízót érheti, így különösen, ha a túra során szándékosan súlyosan, vagy figyelmeztetés ellenére ismételtén megszegi a túravezető instrukcióit, útmutatásait, a jelentkezési lapon szereplő adatokat valótlanul adja meg, vagy lényeges körülményeket az egészségi állapotára nézve eltitkol, hirtelen és előre nem várható időjárásromlás esetén a túravezető változtat a túra helyszínén, idején vagy egyéb feltételein, avagy a Megbízó a túra indulásakor a találkozó helyén és idején nem, késve, vagy a túrára nyilvánvalóan alkalmatlan állapotban jelenik meg, avagy a szolgáltatás háborús vagy politikai feszültség, illetőleg más vis maior miatt lehetetlenül el. A felek ezen eseteket olyan esetnek tekintik, melyért a Megbízott nem felel. A Megbízott ez utóbbi esetben jogosult elállni a szerződéstől, vagy azt azonnali hatállyal megszüntetni, és semmilyen kártérítési kötelezettség nem terheli. Ezen esetet a felek a Megbízott felelősségén kívül bekövetkezett szerződésmegszűnési esetnek tekintik.

Megbízó a túra teljes időtartama alatt köteles követni a túravezető utasításait. Köteles továbbá a túravezető által előírt felszerelést viselni. Megbízott kizárja a felelősségét minden olyan kár tekintetében, amely a túravezető utasításainak megszegéséből származik.

10./

Megbízott fenntartja a jogot, hogy az internetes honlapon vagy a tájékoztatóban közzétett programtól indokolt esetben eltérjen. Indokolt esetnek tekinthető a túra résztvevőinek nem megfelelő egészségügyi/erőnléti állapota, vagy a túra körülményeinek megváltozása.

11./

Ha a meghirdetett túra minimális résztvevői létszáma nem áll rendelkezésre, akkor ezt a Megbízott a túra kezdő időpontját megelőzően legkésőbb 10 nappal köteles jelezni a Megbízó(k) felé. Ebben az esetben a Megbízó

- vagy a részvételi díj emelése mellett kérheti ugyanannak a túrának alacsonyabb létszámmal történő elindítását,

- vagy más programot vesz igénybe a 7./ pontban meghatározott díjtételek alkalmazása nélkül,

- vagy kérheti a túrára befizetett díjrész(ek), részvételi díj(ak) haladéktalan visszafizetését. A Megbízott ezen utolsó esetben a részvételi díj visszafizetésén túl semmilyen kártérítéssel nem tartozik a Megbízó részére.

Amennyiben a Megbízó az 5./ pontban megjelölt kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Megbízott jogosult választása szerint a jelen szerződés előző pontjaiban írtak alkalmazása helyett elállni, vagy azonnali hatállyal felmondani a szerződést a 7./ pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazása mellett.

12./

A 3./ pont szerinti tanácsadáshoz, tájékoztatáshoz a Megbízó köteles mindazon körülményeket a Megbízott tudomására hozni, amelyek a szerződés tárgyát illetően relevanciával bírnak, így különösen az esetleges egészségügyi követelményeket. A Megbízó nem szenvedhet olyan betegségben, melynek következtében az átlagosnál nagyobb megterhelés, illetve az esetleges stresszhelyzet az életét, testi épségét, egészségét veszélyeztető állapotromlást idézhet elő.

13./

Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy a túrán a túravezetők (Megbízott vagy képviselője) és/vagy a résztvevők által készített film-, hang-, vagy fényképfelvételt a Megbízott a honlapján közzétegye, valamint üzleti tevékenysége keretében egyéb promóciós céljaira korlátozás nélkül felhasználja. Kivételt képez ez alól a szemérem sértő, valamint az emberi méltóságot sértő felvétel közzététele.

14./

Felek a jelen szerződésben nem rögzítettek vonatkozóan a Ptk. 474-483. §-ainak alkalmazását kötik ki.

15./

A felek a jelen szerződésből eredő nem várt, de esetleges jogvitájukat elsősorban egyeztetéssel, békés úton kötelesek rendezni. Amennyiben az nem vezetne eredményre, úgy a felek az adott jogvita rendezésére a Dunakeszi Járásbíróság, illetve értékhatártól függően a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.